

Privacy Verklaring

Bij het verlenen van diensten in coachpraktijk Willemiek Timmermans verwerk ik je persoonsgegevens. Om je te informeren over welke persoonsgegevens het gaat en wat ik met je gegevens doe, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Graag wil je laten zien dat ik altijd zorgvuldig met je persoonsgegevens om zal gaan.

Willemiek Timmermans, coaching rond zwangerschap, bevalling en ouderschap

Coachpraktijk Willemiek Timmermans is gevestigd aan Knotwilgenstraat 91, 2871 RD te Schoonhoven is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn coaching verstrek je mij persoonsgegevens. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via het contactformulier op de website, via email, telefonisch of op andere wijze.

Coachpraktijk Willemiek Timmermans verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Informatie die jij invult op het contactformulier en intakeformulier
- Gespreksnotities
- Inhoud van communicatie (e-mails, schriftelijk, etc.)

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een cliëntdossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van cliëntdossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging.

3. Beroepsgeheim

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht. Voor therapeuten geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Doeleinden

Als coach verwerk ik deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact.
- Een goede en efficiënte dienstverlening.
- Facturering.

Toegang tot cliëntendossier:

Als jouw coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik bespreek soms casuïstiek uit de praktijk met collega's of in een intervisiegroep. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Het cliëntendossier:

De notities van de gesprekken staan alleen op papier. De notities van de gesprekken blijven enkel in het bezit van coachpraktijk Willemiek Timmermans en worden in een afgesloten kast bewaard. Er wordt geen digitaal verslag gemaakt van de gesprekken, slechts je naam, adres, woonplaats en verdere gegevens die op de factuur staan worden digitaal opgeslagen.

Website en Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden je IP-adres en de systeeminformatie van je apparaat verwerkt.

Wat zijn cookies?

De website van coachpraktijk Willemiek Timmermans maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie ben je herkenbaar bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen we dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Google Analytics cookies

Via deze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw rechten

Coachpraktijk Willemiek Timmermans respecteert jouw privacy rechten en zal eraan meewerken dat je de in de AVG aan jou toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Indien je van jouw rechten gebruik wilt maken kun je hierover contact met mij opnemen.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 oktober 2023.

Willemiek Timmermans
06-25240639
info@willemiektimmermans.nl
www.willemiektimmermans.nl