



## Algemene voorwaarden

Welkom bij Willemiek Timmermans, coaching rondom zwangerschap en geboorte. Ik wil je zo goed mogelijk begeleiden. Daarom informeer ik je met deze algemene voorwaarden. Zo weet je waar je aan toe bent, dit bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

### Aanmelding en afspraken

Raadpleeg voor de eerste afspraak je zorgverzekeraar of de sessies bij coachpraktijk Willemiek Timmermans (deels) worden vergoed. Je bent zelf verantwoordelijk na te gaan welke vergoedingen voor jou van toepassing zijn.

Het tarief voor een sessie is 95 euro, vrij van BTW. Een sessie duurt 1 – 1 ½ uur.

Afspraken die je niet kunt nakomen dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan telefonisch, per mail of WhatsApp. Voor een niet tijdig afgezegde afspraak wordt 95 euro in rekening gebracht.

### Aard en duur van de coaching

Het aantal coaching gesprekken bepalen wij samen en is afhankelijk van je coachvraag. Eventuele bijstelling van de duur van het coachtraject vindt altijd in overleg plaats.

### Privacyverklaring

Om de begeleiding zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Om je te informeren hoe ik met je persoonsgegevens omga, heb ik een privacyverklaring opgesteld. Deze kun je vinden op mijn website:

<https://www.willemiektimmermans.nl/wp-content/uploads/2022/03/Privacy-Verklaring-.pdf>

Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas verstrekt nadat jij er toestemming voor hebt gegeven. Het kan voorkomen dat ik het fijn vind te overleggen met je huisarts of verloskundige. Ik zal dit dus alleen doen na toestemming van jou.

### Klacht en geschillen

Indien je een klacht hebt, wend je dan bij voorkeur tot mij. We kunnen je klacht dan in een persoonlijk gesprek bespreken en samen proberen tot een oplossing te komen.

Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, dan kun je je klacht richten aan klachtencommissie van de VIV: <https://vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure>

Willemiek Timmermans.