



## Algemene voorwaarden

Welkom bij Willemiek Timmermans, coaching rondom zwangerschap en geboorte. Ik wil je zo goed mogelijk begeleiden. Daarom informeer ik je met deze algemene voorwaarden. Zo weet je waar je aan toe bent, dit bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

### Aard en duur van de coaching

Het aantal coaching gesprekken bepalen wij samen en is afhankelijk van je coachvraag. Eventuele bijstelling van de duur van het coachtraject vindt altijd in overleg plaats.

### Aanmelding en afspraken.

Ik ben aangesloten bij de beroepsorganisatie VIV, dat maakt dat een groot aantal zorgverzekeraars de sessies bij praktijk Willemiek Timmermans (deels) vergoeden. Raadpleeg voor je eerste sessie je zorgverzekeraar of jij voor vergoeding in aanmerking komt, hiervoor ben je zelf verantwoordelijk.

Een afspraak duurt een uur tot anderhalf uur. Het tarief voor een sessie is 85 euro. Afspraken die je niet kunt nakomen dien je uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit kan telefonisch, per mail of whats-app. Voor een niet tijdig afgezegde afspraak breng ik 85 euro in rekening.

### Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in de coachpraktijk verwerk ik je persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met je persoonsgegevens omga, heb ik een privacyverklaring opgesteld. Deze kun je vinden op mijn website [www.willemiektimmermans.nl](http://www.willemiektimmermans.nl)

### Klacht en geschillen.

Als jouw coach doe ik mijn best dat jij je op je gemak voelt, je gezien en gehoord voelt en met een goed gevoel de praktijk weer verlaat. Mocht het ondanks deze intentie zo zijn dat je ergens geen goed gevoel over hebt, dan sta ik altijd open om naar je te luisteren wat er aan de hand is. Hopelijk komen we er dan samen goed uit.

Komen we er samen niet uit, of wil/kun je je klacht niet met mij bespreken, dan verwijs ik je naar de gratis klachtencommissie van mijn beroepsvereniging VIV: <https://vivnederland.nl/over-ons/klachtenprocedure>

Willemiek Timmermans.

